

DaluxFM – Vejledning til vores kunder

Derfor benytter ATP Ejendomme DaluxFM

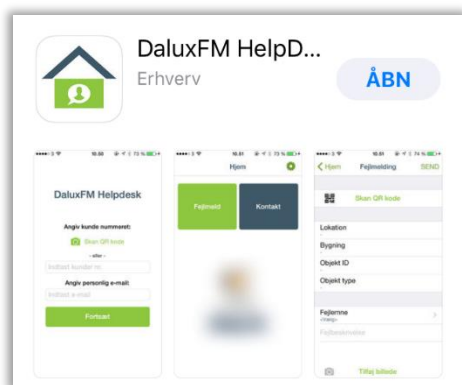
For at sikre en god og smidig service over for vores kunder, har ATP Ejendomme implementeret DaluxFM – et digitalt opgavehåndteringssystem. Systemet gør det let for dig at melde opgaver ind til ATP Ejendomme og sikrer, at opgaverne håndteres ensartet og hurtigst muligt af vores medarbejdere og samarbejdspartnere.

Sådan bruger du DaluxFM HelpDesk app

Som kunde hos ATP Ejendomme vil du modtage en mail med loginoplysninger til den app, som du skal benytte til at indmelde opgaver til os.

Du er altid velkommen til at kontakte os på servicecenter@atp-ejendomme.dk, hvis du har problemer med at logge ind.

Start med at downloade app'en DaluxFM HelpDesk. Du kan finde den i både App store og Google Play:



Første gang du benytter app'en, skal du oplyse dit login, din mailadresse, navn og det telefonnummer, som vi kan træffe dig på. Tryk på Fortsæt for at komme i gang.



DaluxFM HelpDesk

atpe/1-1601-80-2

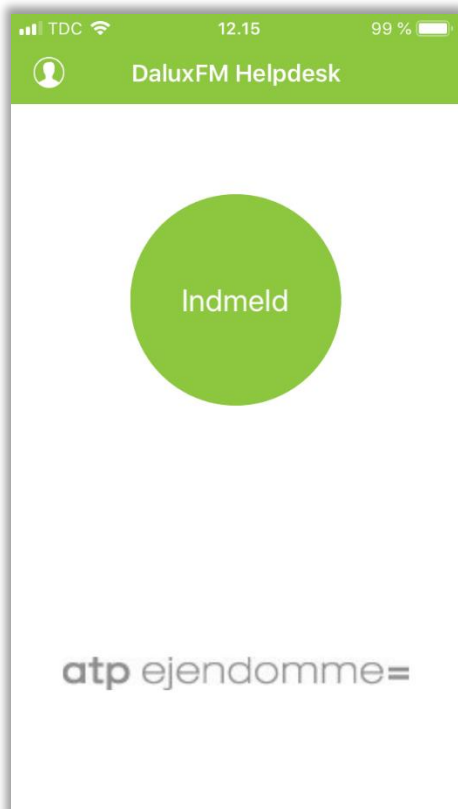
gis@atp-ejendomme.dk

Gitte Sassersen

12345678

Fortsæt

For at melde en opgave ind til os skal du trykke på Indmeld og vælge, hvilken bygning opgaven skal udføres på.



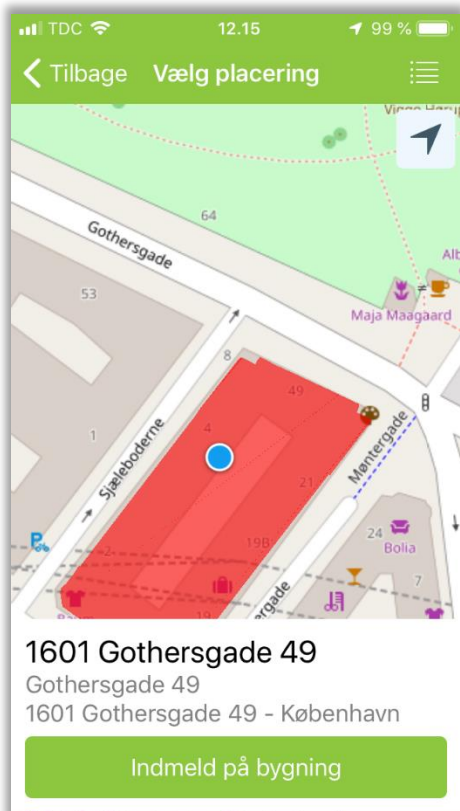
TDC 12.15 99%

DaluxFM Helpdesk

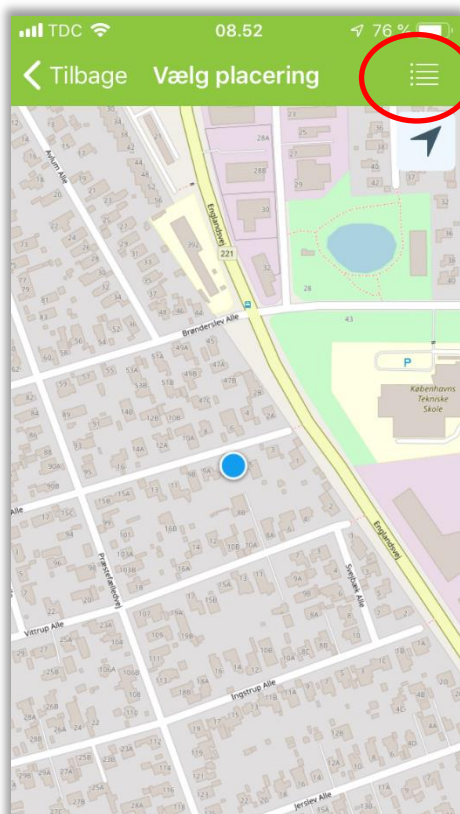
Indmeld

atp ejendomme=

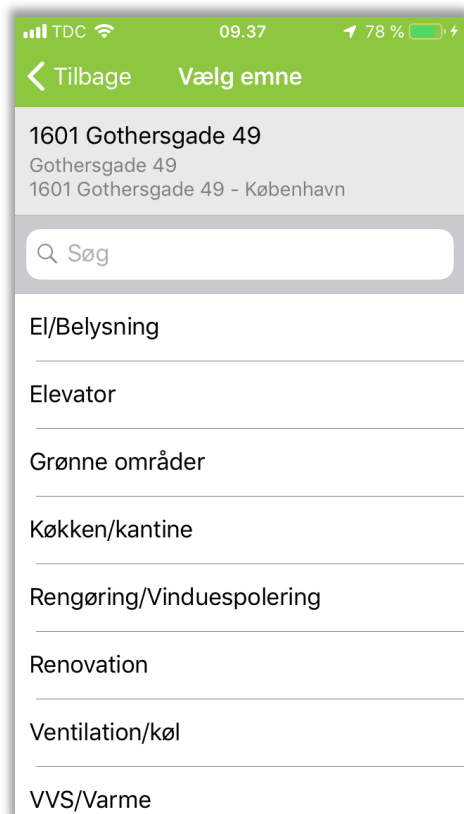
Som udgangspunkt vil DaluxFM vise den eller de bygninger, som du er kunde i.



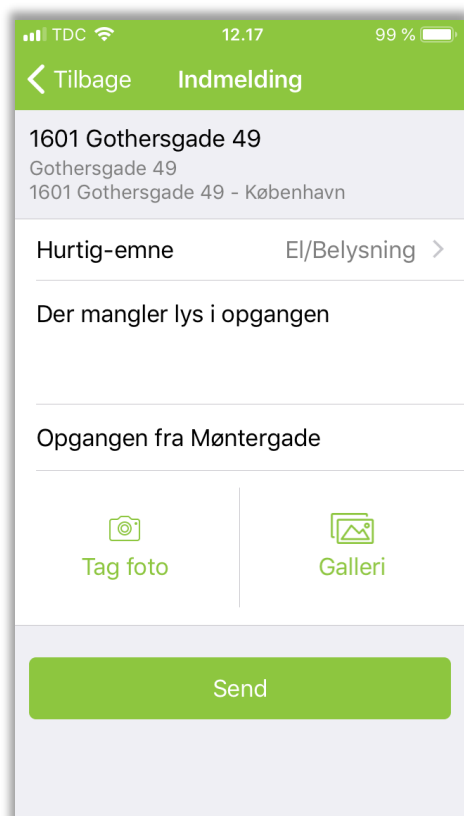
Hvis du har tilladt DaluxFM at bruge din aktuelle lokation, vil det dog være den placering, der vil blive vist på skærmen. I det tilfælde kan du altid finde den bygning, som du er kunde i ved at trykke på menuen øverst til højre og vælge bygning.



Når den rigtige bygning er valgt, skal du angive det emne, som opgaven drejer sig om. Der er et antal standard-emner, men hvis der ikke er et emne, der passer til netop din type opgave, skal du vælge "Øvrige henvendelser" ved at scrolle ned.



Herefter skal du beskrive opgaven samt angive en placering. Det er også muligt at tage et eller flere billeder, der vedhæftes indmeldingen. Billeder er ofte en stor hjælp for den person, der skal udføre opgaven, så benyt dig gerne af muligheden.



Når du har udfyldt indmeldingen, trykker du på Send nederst på skærmen.

Du modtager herefter en bekræftelse pr. mail, og ATP Ejendommens Servicecenter vil hurtigst muligt vil behandle din henvendelse.

I de tilfælde hvor vi har behov for yderligere informationer om opgaven, vil du blive kontaktet pr. mail eller telefon. Hvis vi skriver til dig, skal du blot besvare den tilsendte mail, så lagres dit svar direkte på opgaven i DaluxFM.